

# **Теоретические основы и основные понятия ГОУ**

**Татьяна Анатольевна Мерцалова**

Ведущий эксперт

Института образования НИУ ВШЭ,

канд.пед.наук

Москва, 2015.

# Гражданское общество: идеологический ориентир

**Гражданское:**

Правовое

Частное, приватное

Надгосударственное

Свобода, равноправие,  
достоинство

Гражданское общество оправдывает свое название не тем, что состоит из граждан, а тем, что **создает надлежащие условия для граждан.**

# Принципы гражданского общества

- Экономическая свобода, многообразие форм собственности, рыночные отношения;
- Безусловное признание и защита естественных прав человека и гражданина;
- Легитимность и демократический характер власти;
- Равенство всех перед законом и правосудием, надежная юридическая защищенность личности;
- Правовое государство, основанное на принципе разделения и взаимодействия властей;
- Политический и идеологический плюрализм, наличие легальной оппозиции;
- Свобода слова и печати, независимость средств массовой информации;
- Невмешательство государства в частную жизнь граждан, их взаимные обязанности и ответственность;
- Классовый мир, партнерство и национальное согласие;
- Эффективная социальная политика, обеспечивающая достойный уровень жизни людей.

# «Лозунги» гражданского общества

«Дайте всем спокойно богатеть»

«**Вся власть мне и моей семье**»

«Мой дом – моя крепость»

«Что законом не запрещено, то разрешено»

«Пусть будет рынок плюс сильная полиция»

...

Гражданское общество – **открытое**, демократическое, антитоталитарное, **саморазвивающееся** общество, в котором центральное место занимает человек, гражданин, личность.

# Институты гражданского общества

- организованные так или иначе объединения граждан, действия которых направлены на реализацию каких-либо целей и задач, на разрешение собственных, общих для групп проблем.

Общественные движения

Неправительственные организации

Гражданские инициативы

Общественные палаты

Общественные комитеты и т.п.

# Признаки гражданского общества

- **открытость** системы
- экономический, социальный, политический и культурный плюрализм
- независимая от государства **институционализируемая деятельность граждан и их организаций во всех сферах общества**
- разноуровневая система горизонтальных связей
- сформированность механизмов **саморегуляции, самоорганизации**, достижения общественного согласия, а также **реального влияния на деятельность государства и защиты от него**

**Любая женщина, понимающая  
проблемы, которые возникают при  
управлении домом, может понять  
проблемы, которые возникают при  
управлении страной.**

***Маргарет Тэтчер***

# Основные понятия: ГОУ

**Общественность** – это организованные структуры, отражающие интересы социальных групп в области образования и не подчинённые органам управления образованием.

- Непосредственно не связанные с системой образования (объединения работодателей, творческие союзы, научные учреждения);
- Объединяющие работников образования (ассоциации педагогов, директорские клубы);
- Объединяющие участников образовательного процесса (родителей, обучающихся);
- Обеспечивающие систему образования определенными ресурсами (за счёт внебюджетных источников – проектные группы, исследовательские лаборатории и т.д.).



# Основные понятия: ГОУ

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность

**Орган коллегиального управления** – образованный из нескольких лиц орган, реализующий функции управления образовательной организацией, подотчетный ее высшему органу управления и осуществляющий текущее руководство деятельностью организации.

# Основные понятия: ГОУ

**Общественное участие** – непрерывный процесс взаимодействия между образовательной организацией, ответственной за принятие решения, и гражданами, чьи интересы могут быть затронуты прямыми или косвенными последствиями этого решения, а также государственными органами власти различного уровня, регулирующими данный вид (сферу) деятельности.

**Государственно-общественное управление образованием** – участие и взаимодействие в управлении образованием, с одной стороны, различных субъектов, выражающих и представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти и местного самоуправления, руководители общеобразовательных учреждений), и, с другой стороны, различных субъектов, выражающих интересы в области образования гражданского общества, населения.

**Соуправление** – участие в выработке и принятии решений представителей всех групп коллектива образовательной организации (педагогов, учащихся, родителей)

# Основные понятия: ГОУ

**Партисипативное управление** – противоположность чисто административному или ведомственному управлению; вариант построения *управления ОО*, в том числе – и стратегического, с широким вовлечением и участием лиц, не являющихся штатными администраторами, а порой и работниками ОО. Управляющий совет является органом партисипативного управления.

**Система государственно-общественного управления образованием** – совокупность взаимосвязанных, создаваемых и действующих на уровне ОО, муниципального образования, субъекта РФ, на федеральном уровне органов государственно-ведомственного, общественного и собственно государственно-общественного характера, взаимодействие которых нацелено на реализацию принципов демократического, открытого, государственно-общественного характера управления образованием. В действии представляет собой систему совместной деятельности указанных органов во взаимодействии между собой, а также со структурами государства и гражданского общества.

# Основные понятия: ГОУ

**Совет родителей (законных представителей...)** – орган родительского самоуправления в образовательной организации, представляющий интересы семей обучающихся. Создается по инициативе родителей (законных представителей) для учета их мнения по вопросам управления, затрагивающим их интересы

**Педагогический совет** – наиболее традиционный коллегиальный орган управления образовательной организацией. Согласно новому ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» является обязательным коллегиальным органом управления ОО.

# Основные понятия: ГОУ

**Управляющий совет** – коллегиальный орган государственно-общественного управления, состоящий из избранных, кооптированных и назначенных членов, и имеющий зафиксированные в уставе ОО управленческие (властные) полномочия по решению ряда важных вопросов функционирования и развития ОО.

**Попечительский совет** – орган самоуправления образовательного учреждения, который осуществляет общественный контроль за сбором и расходованием благотворительных пожертвований, поступающих на счет образовательного учреждения от физических и юридических лиц, заинтересованных в развитии учреждения.

**Наблюдательный совет** – это контрольно-надзорный орган управления образовательной организацией.

# Основные понятия: ГОУ

**Заинтересованные стороны ОО (стейкхолдеры)** – обобщенное наименование любых групп, внешних по отношению к ОО или действующий внутри ОО, на интересы, положение и поведение которых ОО влияет или может влиять своим существованием, жизнедеятельностью, продуктами и результатами или которые в свою очередь сами могут влиять на ОО.

**Вовлеченность родителей** – это повышенная эмоциональная связь с образовательной организацией, которую ощущает родитель, мотивирующая его к более активному участию в её жизнедеятельности. Вовлеченные родители более позитивно относятся к ОО, не собираются менять ОО, готовы помогать ОО, чтобы улучшить ее.

**Доверие** – это психологическое состояние, при котором семья (родитель), как потребитель образовательных услуг добровольно, осознанно и без колебаний ставит свое личное благополучие и благополучие своего ребенка в зависимость от ОО, которой доверяет. Партнерские отношения предусматривают доверие в качестве признания возможности заключения соглашений, выстраивания эффективного взаимодействия.

# Основные понятия: ГОУ

**Стратегическое управление** – это постановка целей, долгосрочное планирование и определение вектора развития на годы вперед, когда четко просматривается будущее, когда руководителю ясно, что он хочет получить в перспективе.

**Тактическое управление** – выбор способов и методов реализации стратегических целей и задач.

**Оперативное управление** – решение ежедневных, текущих задач с целью обеспечения бесперебойной работы организации или отдельного подразделения, согласованной работы со всеми остальными подразделениями. Состоит из оперативного планирования, учета и контроля.

# Три грани открытости образования





# Основные понятия: открытость

**Открытость** образовательной организации (системы) – способность организации улавливать и учитывать изменения внешней среды в целях собственного развития; система правил и норм, обеспечивающих постоянное взаимодействие с представителями внешней среды (родительская общественность, местное сообщество и др.).

**Информационная открытость** – удовлетворение информационных потребностей потребителей образовательных услуг и всех заинтересованных лиц посредством предоставления образовательной организацией (органом управления) достоверной и полной информации об организации (системе образования), результатах ее деятельности, обеспечение возможностей для обратной связи от потребителей образовательных услуг (заинтересованных лиц) граждан с целью повышения эффективности своей деятельности.

**Информационная открытость** направлена на создание каналов двусторонней связи, обеспечивающих удовлетворение информационных потребностей субъектов внешней среды относительно деятельности школы и позволяющих образовательному учреждению получать обратную реакцию от представителей социума относительно полученной информации с целью повышения эффективности своей деятельности.

# Основные понятия: открытость

**Подотчетность** (accountability) – а) принцип ответственности органов управления, образовательных организаций за результаты работы (прежде всего, перед потребителями образовательных услуг); б) механизмы ее реализации: публичные доклады, раскрытие информации на сайтах и др.

**Прозрачность** (transparency) – это такое состояние информированности (наличие полного, достаточного и достоверного знания) о той или иной деятельности (ее объектах или результатах), которое позволяет любому заинтересованному субъекту иметь полное представление о них.

**Публичная отчетность** – средство обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности системы образования, форма широкого информирования общественности об основных результатах и проблемах ее функционирования.

# Основные понятия: оценка качества

**Независимая оценка качества образования (НОК)** - оценка качества работы (условий, процессов, результатов) образовательных организаций в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, осуществляемая внешним по отношению к организации субъектом. НОК проводится для обеспечения потребителей образовательных услуг и иных заинтересованных лиц полной, актуальной и достоверной информацией о порядке и качестве предоставления образовательных услуг, оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательной программы.

**Общественное участие в оценке качества образования** - система форм участия органов самоуправления образовательных учреждений, представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций в процедурах оценки качества образования: общественная экспертиза, общественное наблюдение, общественная аккредитация, общественный аудит и др.

# Основные понятия: оценка качества

**Общественная экспертиза** – процедура общественной оценки качества образовательной деятельности и результатов образования на основе проведения их экспертного анализа по соответствующим критериям и показателям.

**Общественное наблюдение** – инструмент открытости и НОК. Предполагает формирование института общественных наблюдателей, которые получают право присутствовать при проведении важных процедур, связанных с оценкой образовательных организаций с целью обеспечения соблюдения установленного нормативными актами порядка их осуществления, а также профилактики нарушений.

**Общественная аккредитация** - система признания результатов и условий деятельности образовательной организации отвечающими согласованным критериям и требованиям, предъявляемым бизнес-сообществом, родителями, общественными организациями и местным сообществом.

# Основные понятия: оценка качества

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОСам, образовательным стандартам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Качество образования включает: степень достижения планируемых результатов образовательной программы; важнейший интегральный показатель успеха ОО, область стратегических целей и важнейшая, системообразующая задача и направление деятельности *системы управления ОО*.

# Основные понятия: оценка качества

**Критерии оценки качества образования** – характеристики, по которым определяется, насколько хорошо выполняет свою работу образовательная организация. Это признак, основание, правило принятия решения по оценке ОО на соответствие предъявленным требованиям (мере).

**Показатель** – количественная (выраженная числом) характеристика, по которой можно судить о ходе и результатах образовательного процесса, и которая доступна непосредственному исследованию.

**Индикатор** – доступная наблюдению и измерению характеристика образовательной организации и/или реализуемой ею деятельности, позволяющая судить о других её характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

# Основные понятия: оценка качества

**Потребительский запрос** – требования, которые потребители предъявляют к деятельности ОО, их ожидания, потребности и интересы в сфере образования.

**Рейтинги ОО** – форма представления результатов сравнительной оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

**Репутация ОО** – сложившиеся в обществе мнения, оценочные суждения об ОО как организации, месте учебы, работодателе и т.д. (позитивного или негативного для нее характера).

# **ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ГОУ**



# Институт развития государственно-общественного управления

<http://www.gouo.ru/>

ГЛАВНАЯ

ГАЛЕРЕЯ

ОПРОСЫ

КАРТА САЙТА

Поиск

Институт развития государственно-общественного управления образованием

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ



ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

ИНФОРМОТЕКА



СЕТЕВАЯ ШКОЛА



## ИРГОУ

- Об Институте
- Проекты
- Публикации
- Медиаматериалы
- Предложения

## МЕРОПРИЯТИЯ

- Конференция МИРО 26.06.2014
- Конференция ОП РФ 10.12.2012

## РОДИТЕЛЬСКИЕ АКТИВИСТЫ

### Родительские активисты

В сентябре 2014 года в России стартовал проект «Родительские активисты», главная цель которого — вывести участие родителей в решении вопросов общего образования на принципиально новый уровень.

[Подробнее](#)

## МОСКОВСКИЙ ПРОЕКТ

### Москва

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас на страницу московского проекта "Организация эффективной модели государственно-общественного управления в образовательных учреждениях Москвы" (2012-2014 гг.), инициированного Департаментом образования города Москвы, ГАОУ Центр образования №548 «Царицыно» и Институтом развития государственно-общественного управления образованием.

[Подробнее](#)

# Служба поддержки участников образовательного процесса

<http://www.usperm.ru/>

поиск...



Служба поддержки участников образовательного процесса

Школа и право

[Новости](#) | [Бюллетень](#) | [Библиотека](#) | [Как защитить права](#) | [Полезный опыт](#) | [На edu-sovet.ru](#)

[Главная](#)

Пятница: 10 Октября 2014

## УПРАВЛЯЮЩИЕ СОВЕТЫ ШКОЛ ПЕРМИ

### Перевод в другую школу

Хотим перевести ребенка в другую школу, возможно ли это? Может ли школа отказаться принять учащегося в течение учебного года? Какова процедура перевода? В какие сроки должно быть выдано личное дело?

Теги: [Перевод В Другую Школу](#)

### Двойка по итогам года, полугодия

Какие последствия могут наступить при получении двойки по одному или нескольким предметам? Какие права есть у учащихся, имеющих академическую задолженность и их родителей? Как исправить ситуацию, что можно требовать от администрации?

Теги: [Перевод В Другую Школу](#)

## Инструкции

- [По жизненным ситуациям](#)
- [Технологии](#)

## Консультации

- [Интернет-приемная](#)
- [Все ответы на вопросы](#)

# Проект «Родительские активисты»

<http://rodactiv.ru/>

[ГЛАВНАЯ](#)

[О ПРОЕКТЕ](#)

[ЭКСПЕРТЫ](#)

[ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ](#)

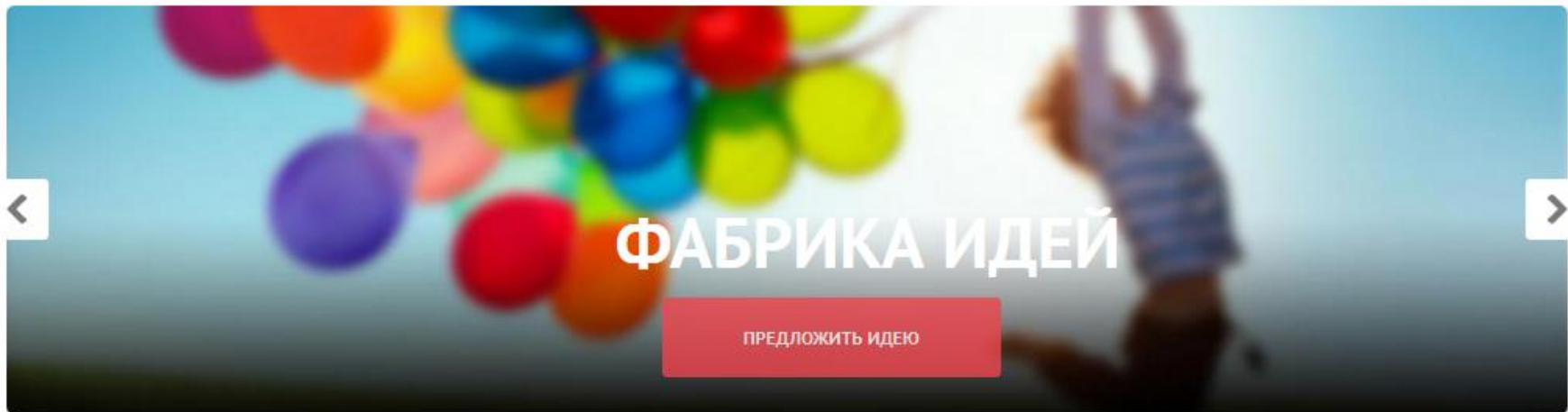
[МЕДИА](#)

[В ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ](#)

@ [rodactiv@gmail.com](mailto:rodactiv@gmail.com)



## ПРОЕКТ «Родительские активисты»



### Новости

[Запись вебинара "Правовая и информационная компетентность участников образовательных отношений в свете реализации Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" 25 февраля 2015 года](#)

[Обучение общественных наблюдателей на](#)

## Дорогие друзья!

Мы рады приветствовать вас на странице общероссийского проекта «Родительские активисты»! Этот проект начался в сентябре 2014 года. Его цели: помочь родителям российских школьников разобраться в тех переменах, которые в последние годы происходят в школьном образовании, вооружить их всеми необходимыми знаниями, в первую очередь – по правовым и организационным вопросам. А в конечном счете – сформировать «Родительский актив», экспертное сообщество, которое сможет участвовать в решении проблем общего образования.

# «Родительские активисты»

<https://www.facebook.com/rodactiv>

facebook

Эл. почта или телефон

Пароль

Вход

Не выходить из системы

[Забыли пароль?](#)

Создать Страницу

Недавно

2014 г.



**Родительские активисты**  
Сообщество

Хроника

Информация

Фотографии

Нравится

Видео

люди



отметки «Нравится»: **41**

ИНФОРМАЦИЯ



📍 Проект "Родительские активисты"

🌐 <http://www.gouo.ru/>



**Родительские активисты** поделился(-ась) ссылкой.

8 октября 🌐

За что в школе с родителей могут брать деньги, а за что - нет?

Смотрите сюжет утреннего эфира Первого канала:  
<http://stream.1tv.ru/live?startTime=1412825762>

Интернет-телевидение - Прямой эфир - Первый канал

# Ведущие авторы по проблеме ГОУ

- А.А. Пинский
- С.Г. Косарецкий
- А.М. Моисеев
- А.А. Седельников
- Е.Н. Шимутина
- Т.А. Мерцалова
  - И др.

***Спасибо за внимание!***

tmertsalova@hse.ru